

SHBO gaat vanaf 1 januari samenwerken met Thuisvester. In de nieuwsbrief van afgelopen november hebben we u hierover geïnformeerd. Op 6 november 2017 zijn er informatiebijeenkomsten gehouden voor de huurders van Buurstede en De Doelen. Tijdens deze bijeenkomsten heeft Thuisvester zich voorgesteld. In onderstaande nieuwsbrief informeren we u graag over de veranderingen en geven we u praktische informatie.

### Waarom deze verandering?

Al geruime tijd zijn Volckaert en SHBO bezig om hun activiteiten te scheiden. Reden is dat de overheid wonen en zorg wil scheiden. Dat betekent dat de wooncorporatie SHBO op eigen benen moet gaan staan. Dat gaat dan ook gebeuren vanaf 1 januari 2018.

Maar, omdat SHBO klein is, heeft zij ondersteuning nodig voor haar werkzaamheden. Tot nog toe deed Volckaert veel van het werk voor SHBO.

Dat gaat veranderen per 1 januari 2018. Vanaf die datum zullen alle werkzaamheden door Thuisvester uitgevoerd worden. Thuisvester is een corporatie in Oosterhout die goed staat aangeschreven en zij kent onze woningen al redelijke goed.

### Dit verandert niet

- Sommigen huurders maken gebruik van de thuiszorg, de maaltijdvoorziening en de alarmopvolging van Volckaert. De zorgverlening van Volckaert en alle andere individuele afspraken blijven, voor zover u daar gebruik van maakt, gewoon van kracht.
- De betaling van huur en servicekosten en de jaarlijkse afrekening van servicekosten verandert niet. Dit verloopt nu ook al via Thuisvester.
- De huismeester blijft voorlopig de komende maanden uw aanspreekpunt in Buurstede en De Doelen, zoals u gewend bent.

### Wat verandert er voor U per 1 januari 2018?

- Voor al uw meldingen, vragen en reparaties belt u vanaf 1 januari voortaan Thuisvester op telefoonnummer: 085-2020777. Dit nummer kunt u ook bellen voor urgente zaken (storingen of reparaties) buiten kantooruren.
- Huuropzeggingen kunt u vanaf 1 januari aanmelden bij Thuisvester via [klantenservice@thuisvester.nl](mailto:klantenservice@thuisvester.nl) of schriftelijk naar: Thuisvester - Postbus 75, 4900 AB Oosterhout.  
-Het dagelijks onderhoud worden door de vakmensen van Thuisvester uitgevoerd. Het klein service onderhoud wordt ook door Thuisvester uitgevoerd, dit is een extra gratis service. Denk hierbij aan herstel van sloten, kranen, deurbellen, stopcontacten, schakelaars etc.
- De overige werkzaamheden worden uitgevoerd door bedrijven waar we nu ook mee samenwerken

### Nieuwe directeur

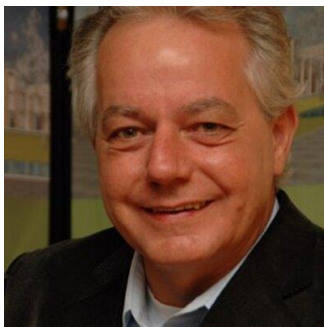
Vanaf 1 januari 2018 is de heer Pinkhaar aangesteld als nieuwe bestuurder van SHBO. Hij stelt zich graag aan u voor.

“Ik ben Peter Pinkhaar en sinds 1988 werkzaam in de volkshuisvesting. Bij drie verschillende woningcorporaties was ik eerder directeur-bestuurder, in Noord-Holland, in Twente en in Groningen. Ik woon in Noord-Holland, in het mooie dorp Limmen. Ik ben getrouwd en wij hebben drie kinderen en vier kleinkinderen en daar voel ik me heel rijk en gelukkig bij.

Sinds begin november ben ik aan de slag en leer ik SHBO, de huurderscommissie en haar bewoners kennen



De komende periode wordt onderzocht of de samenwerking met Thuisvester blijvend is en geëffectueerd gaat worden in een fusie. Ik zal dit proces professioneel gaan begeleiden. Ik vind het belangrijk dat een fusie wordt uitgevoerd in het belang van de bewoners en haar vertegenwoordigers. Ik hoop daarom de komende tijd zoveel mogelijk huurders te spreken onder het genot van een kopje koffie. Wilt u me hiervoor uitnodigen? Stuur me gerust een e-mail: [p.pinkhaar@shbo.nl](mailto:p.pinkhaar@shbo.nl) of neem telefonisch contact op via 06- 53 89 36 81”



## Afscheidswoord Annet Boekelman

“Na bijna dertig jaar komt er een einde aan de vervlechting van de woningcorporatie SHBO en de zorgorganisatie Volckaert. Het daadwerkelijk loslaten van de corporatie is dan ook iets waar we allen aan moeten wennen. Vooral ook omdat de mensen in de gebouwen blijven huren, wonen en werken en de huurders vaak ook zorg van Volckaert ontvangen. Gelukkig blijft Volckaert deze zorg bieden aan u als huurder.

Naast zorg biedt Volckaert ook andere diensten, afhankelijk van de locatie. Zoals de receptiefunctie, het koffie en thee drinken, de maaltijden en activiteiten. In Buurstede is vorig jaar met het vertrek van De Wijngaard al veel veranderd. In De Doelen zullen de komende maanden ook veranderingen plaatsvinden. We zullen deze huurders hier uiteraard te zijner tijd over informeren.

Ik neem afscheid van u als bestuurder van SHBO. Mogelijk gaan we elkaar nog tegenkomen als het gaat over zorg en dienstverlening van Volckaert, want daar blijf ik als bestuurder verantwoordelijk. Hierbij zal ik me in blijven zetten om de samenwerking tussen de corporatie, onder een andere aansturing, en de zorgorganisatie zo soepel mogelijk te laten verlopen. SHBO en Volckaert blijven namelijk hetzelfde nastreven: het bieden van goede huisvesting met zorg voor ouderen in Oosterhout.”

Het ga u allen goed,

Annet Boekelman,

Bestuurder Volckaert